

上禾淨水有限公司以欺罔手段銷售淨水器違反 公平交易法罰 10 萬元

資料來源：行政院公平交易委員會

公平會於本（106）年 8 月 23 日第 1346 次委員會議決議通過，上禾淨水有限公司（下稱上禾淨水公司）於其主導之摸彩活動中，藉摸彩活動之名及通知中獎方式，取得參與者個人資料，並隱匿摸彩活動之重要交易資訊，致消費者誤認而為淨水器及相關產品之交易，核其整體銷售行為，為足以影響交易秩序之欺罔及顯失公平行為，違反公平交易法第 25 條規定，除令其應停止該項違法行為，並處新臺幣 10 萬元罰鍰。公平會表示，上禾淨水公司於 105 年開始以摸彩活動行銷「元氣水資源」品牌之淨水器相關產品，並主動洽詢店家合作辦理活動，其所散發之摸彩券上僅載明「來店有禮雙重送摸彩活動」等語，不無有使民眾誤認係消費店家辦理系爭摸彩活動之虞；另查上禾淨水公司與合作店家對系爭摸彩活動 3C 家電各項獎品訂定贈送門檻，然查上開約定並未揭露於眾，且上禾淨水公司亦不否認依上開約定辦理摸彩活動，致實際獎項送出情形與活動說明有不相符之情形，故上禾淨水公司未揭露系爭摸彩活動獎項設有門檻限制之資訊，逕以淨水器中獎者領取安裝意願，單方面決定相關 3C 家電獎品開獎與否之行為，已剝奪民眾對系爭摸彩活動各項獎品中獎之機會。

公平會另表示，民眾選購淨水器時，非僅考量淨水器之購買成本，濾心更換之鎖入成本亦為民眾選購淨水器考量之

因素。而上禾淨水公司於電話通知淨水器之中獎人時，雖主動告知淨水器價值，以及中獎且同意領取者所需支付之金額，惟查系爭淨水器之進貨成本以及系爭淨水器製造商之建議售價，與上禾淨水公司向獲獎者宣稱之差距甚多，不無令民眾對淨水器品質產生錯誤期待並有射倖心理，上禾淨水公司並於民眾安裝後推銷濾心更換方案，而民眾於安裝淨水器後始知濾心更換之費用，無從比較更換濾心之價格，立於資訊不對等之地位而與之交易，致衍生糾紛。公平會最後表示，上禾淨水公司於其主導之摸彩活動中，藉摸彩活動之名及通知中獎方式，招徠無預期交易心理之民眾，利用民眾射倖心理，取得摸彩活動者之個人資料，且隱匿摸彩活動之重要交易資訊，使活動實際舉辦情形與摸彩活動說明顯有不同，並就淨水器價格為不當陳述，致民眾於資訊不對等之情形下，誤認而為淨水器相關產品之交易，核其整體銷售行為，為足以影響交易秩序之欺罔及顯失公平行為，違反公平交易法第25條規定，爰予處分。

法務部矯正署臺南監獄政風室關心您