

# 當手機掌控了世界

手機的發展歷史其實不長，但是其不斷提升的功能卻因此改變了世界，也改變了人與人之間的關係。

（資料來源：法務部調查局清流雙月刊 2017 年 1 月號）

◎蔡鎮戎（高雄市立圖書館人事室主任）

手機，也就是所謂的攜帶型電話，1990 年以後才出現於市面，一開始其體積極為笨重，而且價錢昂貴，非一般人能買得起，所以只有少數人在使用。

然而隨著大眾的需要，手機越加普及，體型也越來越輕薄，號稱「人手一機」的情況在短短10 年內即出現。人與人之間的距離「似乎拉近」了，聯絡也更為方便，古代的「五百里加急」、「八百里加急」對現代手機所擁有的即時通訊效能而言，真可說是望塵莫及了！

筆者之所以使用「似乎拉近」一詞，乃因為僅經過幾年的功夫，大家就逐漸發現，親朋好友之間真正相聚暢談的時間變少了，越來越多人是拿著手機、打通電話寒暄一下，到後來甚至不知道要與對方聊什麼，因而，人的「心」變寂寞了！而在此時，「智慧型手機」掘起，能讓每一個人隨時可以掌握世界的脈動，資訊的流通更為便捷迅速，並擴充社交生活圈，因此「智慧型手機」也有「隨身電腦」之稱。「智慧型手機」與傳統手機最主要的區別在於它具備上網的功能，讓人們隨時隨地可以查詢資訊、玩遊戲、與自己的社交圈相

連結，特別是對於虛擬社交圈的參與，可以讓自己感覺生活多采多姿。

隨著「智慧型手機」的普及，筆者觀察到一個有趣而矛盾的現象，那就是無論是走在路上、搭車、搭電梯、各個風景區、甚至是朋友或家人之間的見面吃飯，大家都是各自滑各自的手機，專注地與手機網路世界裡的、社交群組裡的「朋友」打字聊天，筆者覺得甚為可惜，與其看著手機裡朋友傳來的圖案，何不抬頭看看眼前明媚的風景？與其與手機裡社交群組的朋友打字聊天，為何不珍惜與眼前、真實存在的家人或朋友開心地吃頓飯、暢懷聊天？

而且，諷刺地是，也許我們並不知道，在熙來攘往的人群中，與我們擦身而過的或許正是我們社交群組裡的「朋友」，或許我們曾經在Facebook 或Line 裡和這個「朋友」聊得很愉快，然而我們卻只顧著低頭滑手機，在現實生活裡，我們竟然可能完全不認識這位「朋友」！當越來越多人活在不真實的虛幻世界裡時，我們都被手機綁架了而不自知，甚至還以「秀才不出門，能知天下事」而沾沾自喜著。有人曾經提出這樣有意思的問題：當您起床時，第一件事情是蓬頭垢面地找手機、查看手機內的訊息？還是去刷牙洗臉、讓自己有神采奕奕的一天？且讓我們捫心自問吧！

當用在工作上，我國政府曾經一度以資訊安全為由，行文各機關學校不得利用各種社交軟體於公務上，然而迫於時勢所趨，後來又行文開放使用，甚至鼓勵使用，現在許多機關學校都已經有自己的工作群組。筆者對此不以為然，一來，

筆者認為網路本來就存有風險，就資訊安全層面而言確實不應該放任各機關學校設立自己的臉書、群組，因為這些社交網站的資料都很容易被截取、洩露，所以理應管制不得用於公務上以防洩露機密；二來，社交群組本意乃為個體提供一個「志同道合」者抒發心情的管道，各機關學校設立工作群組、要求相關人員加入以聯繫業務，時聞即便是下班時間、例假日亦常有長官交辦業務、討論業務之情事，手機叮叮噹噹不停作響的結果，極易造成員工精神上的壓力，反而日夜均戰戰兢兢，難以獲得身心靈的休息；三來，手機屬於個人通訊物品，機關學校亦無補助所屬任何通訊費用，反思之，此反成為「公私不分」，實為不妥。

綜合說來，隨著手機的功能越來越發達，除了其隱藏不為人知的個資安全外，也讓我們失去了欣賞大自然美好的能力、與家人朋友相聚暢談歡笑的那一刻，更甚者產生「機不離身」的手機焦慮症。親愛的朋友們，您有多久沒有出門好好品味這個美麗的世界了呢？起身吧，關掉手機，現在就輕裝出門，不要讓自己的人生被手機控制了喔！

**法務部矯正署臺南監獄政風室關心您**