

網路購書要小心！「TAAZE 讀冊生活」遭冒名詐騙

(資料來源：內政部警政署刑事警察局官網)

喜歡透過網路購買書籍的民眾要小心囉！10月初1名許姓男大學生接到自稱TAAZE 讀冊生活的客服人員來電表示因為超商取貨時店員誤刷成批發商的條碼，導致會從帳戶扣12本書的費用，而且銀行客服人員將會來電協助，過了10分鐘後，許姓男大生接到自稱郵局客服人員，要求許男至鄰近ATM解除設定，許姓男大生便依照歹徒指示匯出新臺幣2萬9,985元，後來發現帳戶金額短少，才驚覺自己遭到詐騙了。

1名家住臺北市許姓大學生於日前在TAAZE 讀冊生活購買數本新書，10月初接到假冒TAAZE 讀冊生活的客服人員來電(+227133422)，表示因為超商店員的疏失，誤刷條碼，將許姓大學生的訂單刷成批發商的訂單，導致將會從許姓大學生的帳戶扣款12本書的費用，並要許姓大學生別擔心，銀行客服人員會協助操作解除設定，接著接到1通自稱郵局客服電話(+886427542030)致電許姓大學生，要求許姓大學生至郵局操作解除ATM分期付款設定取消訂單，在歹徒的指示下，許姓大學生從自己戶頭匯出2萬9,985元至歹徒提供的帳戶，直到查詢帳戶餘額時發現存款短少，才知道自己是遭到詐騙，並趕緊至鄰近派出所報案。

刑事警察局表示，「ATM解除分期付款設定」是詐騙慣用手法，近期此種手法詐騙集團都以因超商取貨店員誤刷，刷到批發商的條碼，導致帳戶一次會被扣12本書的錢等理

由，並表示會有銀行客服人員致電協助，接著假冒銀行客服人員會要求被害人前往 ATM 解除分期付款設定，在此要提醒民眾自動櫃員機 ATM 絕對沒有解除分期付款設定的功能，就算誤設分期付款也不會有帳戶遭到不斷扣款的問題，接獲類似電話務必去電向銀行查證，以免掉入詐騙陷阱。網路買賣匯款，一定要特別小心，若是被要求重複匯款，或指示操作 ATM 解除分期設定就是詐騙，刑事局在此提醒曾在 TAAZE 讀冊生活購書的民眾不要再受騙了，應慎選有良好防護機制的網站或賣家，也呼籲購物網站等相關業者應加強防護措施外，保障消費者的交易安全。有任何與詐騙相關的問題，亦歡迎撥打 165 反詐騙諮詢專線查證。

法務部矯正署臺南監獄政風室提醒您