

把握 APP 操作要訣，滑「行」更安心！

資料來源：行政院消費者保護處

隨著智慧型行動裝置應用的普及化，使用智慧型手機及平板電腦下載應用程式(簡稱 App)的消費者也愈來愈多。如果您有使用智慧型手機或平板電腦，相信您或多或少有下載、使用 APP 的經驗；只是在面對市場上琳瑯滿目的 APP 時，究竟該注意哪些事情，才能避免不必要的消費風險呢？

行政院消費者保護處為保護消費者於 APP 應用行為之安全及權益，前邀集相關機關及手機作業系統、品牌手機業者以及電信業者等主要 APP 平台系統經營業者召開會議，檢討並協調其落實辦理相關消費資訊充分揭露及付款安全機制，例如：APP 下載需否收費及價格標示、消費扣款前再次確認購買意願及提供設定密碼保護功能等措施。

隨著 4G 行動科技時代來臨，APP 產業服務內容必定更加豐富多變，行政院消保處再次提醒消費者：

1. 下載 APP 前應先瞭解其服務內容是否包含付費項目、購買價格等資訊。
2. 查閱 APP 平台業者之購物及付款等規定，採取安全管理措施，如啟用密碼保護，且最好設定為每次購物均需輸入密碼。
3. 建議可能將行動裝置提供給未成年兒童或少年使用之家長，審酌考量下載內含「程式內購買(IAP)」項目之 APP 的必要性。
4. 避免將購物時輸入之信用卡資料及帳戶密碼儲存於設備上，以防遭他人(含未成年子女)不當使用。

法務部矯正署臺南監獄政風室關心您