

臺南監獄行動接見app4.0

民眾操作簡易說明+Q&A

民眾端主要流程



便民服務入口網網址：<https://service.mjac.moj.gov.tw/MBLPWEB/>



3.預約接見

確認預約接見資訊

選擇接見類型

選擇接見對象

選擇其他接見人

預約時段挑選

確認預約的接見資訊

接見種類：行動接見

預約接見日期：2020/10/07 第10梯次 16:30~16:50

收容人姓名：李○○ 基隆監獄 呼號：0609

請求接見之相當理由：本人或財物遭受災害

申請人：楊測試

第二接見人：

第三接見人：

上一步

確認

1.註冊帳號

註冊帳號

註冊帳號電話、手機均可自行更改其登報位無法自行更改，註冊資料請與申請書附錄上身分證明資料相同。

姓名	身分證
日期	生日
郵政信箱：信箱不可重複註冊	
手機	電話
辦理行動接見是必須	
密碼	再次確認密碼

註冊

2.申請服務

服務項目申請對象

基院號碼	0609	查詢
與收容人關係	申請對象：0609李○○	

申請服務項目內容

☒ 預約現場接見	☒ 預約巡迴接見	☒ 預約行號接見	☒ 家庭聯誼會
--	--	--	---

需上傳之佐證檔案

檔案可上傳尺寸合計 MB

身分證明文件	檔案名稱	20160802_095737.jpg
(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)		
關係證明文件	檔案名稱	20160827_135647.jpg
(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)		
正面清晰照片	檔案名稱	20200918_142903.jpg
(可上傳類型PNG、JPG、JPEG)		

確認

下載行動接見APP 最新版本



至 Android及ios應用商店內下載
行動接見 3.0



平時即可預先下載唷!



1

進入應用商店



2

搜尋行動接見APP



3

完成下載

民眾端主要流程-註冊帳號

The image is a screenshot of the '便民服務入口網' (Public Service Portal) of the '法務部矯正署' (Agency of Corrections, Ministry of Justice). The background shows a person's hands typing on a laptop. Overlaid on the right is a dark-themed login and registration form. The form includes buttons for '信箱登入' (Mailbox Login), 'TWfido登入' (TWfido Login), '登入' (Login), and '操作教學' (Operation Tutorial). Below these are input fields for '信箱' (Mailbox) and '密碼' (Password). A checkbox labeled '我不是機器人' (I am not a robot) is next to a reCAPTCHA logo. At the bottom of the form are buttons for '登入' (Login), '註冊' (Register), and '忘記密碼' (Forgot Password). The '註冊' button is circled in red. Below the buttons, it says '系統支援Chrome、Edge、Firefox'. On the far right, the text '點擊註冊' (Click to Register) is written in large red characters. The top left of the page features the agency's logo and name, and the top right has links for '首頁' (Home), '訊息及流程公告' (Messages and Process Announcements), and '機關聯絡方式' (Contact Information).

法務部矯正署 便民服務入口網
Agency of Corrections, Ministry of Justice

首頁 訊息及流程公告 機關聯絡方式

信箱登入 TWfido登入 登入 操作教學

信箱

密碼

☐ 我不是機器人 reCAPTCHA

登入 註冊 忘記密碼

系統支援Chrome、Edge、Firefox

點擊註冊

民眾端主要流程-註冊帳號

法務部矯正署「便民服務入口網」 個人資料蒐集告知聲明

感謝您使用本便民服務系統入口網(以下或稱為「本入口網」)，本署重視您的隱私與個人資料保護，並尊重您的個人資料控制權。以下說明本署如何蒐集、處理、利用您的個人資料，以及您有哪些權利可以行使。請留意，如您不是註冊或申請服務之本人但使用本入口網時(由他人申請但供您使用)，以下內容也對您適用。註冊或申請服務之人有義務讓實際使用本入口網之人詳閱以下內容。

1. 誰在蒐集您的個人資料？
法務部矯正署(以下稱為「我們」)
2. 我們為什麼蒐集您的個人資料(蒐集目的)
 - 會員管理
 - 確認註冊者或服務申請者身分
 - 確認註冊者或服務申請者與矯正機關收容人關係



6. 若您不提供個人資料的影響
 - 註冊時所列的個人資料多數為必填欄位，如未正確、完整填寫，可能無法註冊帳號，或將無法申請各本服務。
 - 若您為未滿十八歲之未成年人，則應請您的父母或監護人閱讀、瞭解並同意遵守本條款之所有內容，方得使用本平臺。當您使用本平臺時，即推定您的父母或監護人已閱讀、瞭解並同意接受本條款之所有內容。
7. 開發者聯絡資訊
 - 電子郵件地址：tyti@mail.moj.gov.tw (本信件僅系統使用，請勿直接寄此信箱，若有相關問題，請聯絡各矯正機關，功能選單==>機關與時段)
 - 地址：333222桃園市龜山區宏德新村180號

☐ 本人已詳閱本網站依個人資料保護法所告知事項並清楚瞭解蒐集、處理或利用個人資料之目的及用途。

同意個人資料收集後，按下一步

✓ 下一步

民眾端主要流程-註冊帳號

填寫基本資料

註冊帳號

註冊後僅電話、手機可自行更改其餘欄位無法自行更改，註冊資料請與後續佐附線上身分證明資料相同。

姓名

身份證

信箱

生日

提醒您：信箱不可重複註冊

電子郵件信箱與身分證號綁定

手機號碼

電話號碼

辦理行動接見必填

密碼

再次確認

註冊

錯誤案例宣導

A小姐于便民系統註冊帳號後，又用自己的e-Mail 幫祖父母申請註冊帳號。

正確方式：要先幫祖父母申請如Gmail的電子郵件，方能註冊

民眾端主要流程-註冊帳號

送出驗證郵件



點擊連結完成驗證

便民服務入口網註冊通知 >> 信件圖示

mjaoc_mb4p@mail.moj.gov.tw

寄給我 <

您好：

您好！便民服務入口網帳號註冊成功，請點選下方連結進行帳號驗證。

點此網址：<<https://www.moj.gov.tw/MBLEWCEB/Home/Email/Verify?email=1150ac0096b46ee957141b5bc91f1d72065e3cc87937e3e32162af0f5a0cf02&bn1076113257475601507>>

民眾端主要流程-申請服務項目

1.查詢收容人

服務項目申請

服務項目申請對象

請選擇矯正機關 呼號

與收容人關係

戒治分監須選臺南監獄戒治分監

申請服務項目內容

請先按上方查詢人員確定收容人所在監所正確。

2.勾選申請項目

申請服務項目內容

☐ 預約現場接見 ☐ 預約遠距接見 ☐ 預約行動接見 (正面照必須上傳)

遠距接見係指到離你最近的監獄或看守所，使用機關的設備進行通訊接見

用手機與受刑人通訊接見

注意：
無需求就不要勾選，避免日後選錯項目申辦

3.上傳佐證文件

需上傳之佐證檔案

正身照
必須上傳正身清晰大頭照(可上傳類型PNG、JPG、JPEG)

自行上傳相關檔案 授權機關調閱MyData資料

檔案可上傳尺寸合計 20 MB
目前上傳 0 MB

身份證明文件
請至少上傳1份文件(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)

關係證明文件
可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG

上傳檔案大小超過限制，或未上傳任何文件，身分證明文件未上傳，正面照未上傳。

4.送出申請

服務項目申請

服務項目申請已送出，審核結果將寄至您信箱。

民眾端主要流程-MyData授權

1. 選擇授權機關調閱MyData資料

自行上傳相關檔案

授權機關調閱MyData資料

父母、配偶或設籍同一戶者，可經由MyData提供以下證明文件

1.內政部戶政司/戶政國民身分證資料

2.內政部戶政司/現戶全戶戶籍資料

身分證驗證成功後，系統將向MyData取得您的資料，成功者身份及關係證明文件將不再需要上傳

上述以外之關係或設籍不同戶，申請者應自行上傳關係證明文件

到MyData驗證身份及授權

收容人配偶或同戶籍，可使用MyData提供證明

自行上傳相關檔案

授權機關調閱MyData資料

透過MyData平台提供資料，完成個人身份驗證後將同意授權本署向法務部取得您的『律師資格證明』，成功者相關文件將不再需要上傳。

上傳檔案大小超過限制，或未上傳任何文件。
訴訟委任文件未上傳。
正面照未上傳。

到MyData驗證身份及授權

律師資格證明，可使用MyData提供證明

2. 在MyData官網確認授權

個人化資料自主運用(MyData)

關於 MyData 最新消息 資料下載 線上服務 隱私權服務

提交申請

本次下載的資料如下：

1. 親屬關係資料

資料已準備完成。您可以開啟並預覽此資料檔案；開啟檔案的密碼是身分證字號（英文為大寫）

線上預覽檔案

2. 戶政國民身分證資料

資料已準備完成。您可以開啟並預覽此資料檔案；開啟檔案的密碼是身分證字號（英文為大寫）

線上預覽檔案

3. 現戶全戶戶籍資料

資料已準備完成。您可以開啟並預覽此資料檔案；開啟檔案的密碼是身分證字號（英文為大寫）

線上預覽檔案

您已完成身分驗證，是否同意將上述資料傳送給「法務部矯正署-接見線上預約服務」。

MyData 成功將資料傳送後，系統將自動發送簡訊至您的手機號碼 095****787。如手機號碼有誤，或想變更手機號碼，請至 [會員專區](#) 進行變更，謝謝。

不同意傳送

同意傳送

3. 取得授權資料

服務項目申請

您已授權本網站取得相關文件，服務項目申請已送出，審核結果將寄至您信箱。

民眾端主要流程-照片上傳品質檢查

需上傳之佐證檔案

正面照

必須上傳正面清晰大頭照(可上傳類型PNG、JPG、JPEG)

上傳檔案

刪除檔案

測試用檔案2

照片品質檢查結果

經檢測目前上傳的照片未達人臉辨識要求，請參考下列建議檢查您上傳的照片。

錯誤代碼：1201

建議處理方式

1. 人臉需全部進入照片，角度為正面。
2. 背景盡量單純。
3. 不可以有其它人。
4. 盡量避免使用前鏡頭自拍的照片。
5. 不要使用美顏濾鏡。

確認

可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)

申請人未滿20歲需取得監護人同意，請勾選已取得監護人同意，並上傳監護人身分證明。

☐ 已取得監護人同意

上傳檔案

拍照時，請站在全白背景前。
拍攝上半身像，不須拍全身像。
另上傳的照片需存在手機，不能從雲端上傳。

民眾端主要流程-預約

若您已通過資格審查，接著來預約接見時段。
首先，登入便民服務入口網

The image shows a person's hands typing on a laptop keyboard. The laptop screen displays the login page of the '便民服務入口網' (Public Service Portal). The page has a dark header with the logo of the '法務部矯正署' (Agency of Corrections, Ministry of Justice) and the text '便民服務入口網'. Below the header, there are several login options: '信箱登入' (Email Login), 'TWfido登入' (TWfido Login), 'Google 登入' (Google Login), and '操作教學' (Operation Tutorial). There are three input fields for '信箱' (Email), '密碼' (Password), and '驗證碼' (Verification Code). Below these fields is a CAPTCHA image showing the numbers '567'. At the bottom, there are buttons for '登入' (Login), '註冊' (Register), and '忘記密碼' (Forgot Password). A blue thought bubble points to the 'Google 登入' button, containing the text '若你有Google帳號，可從此處登入'. Three blue arrows point to the input fields, labeled '輸入信箱', '輸入密碼', and '輸入驗證碼'. A blue arrow points to the CAPTCHA image, labeled '若驗證碼看不清楚，請點擊此處重新生成'. Another blue arrow points to the '登入' button, labeled '點擊登入'. At the bottom of the page, it says '系統支援Chrome、Edge、Firefox'.

法務部矯正署 便民服務入口網
Agency of Corrections, Ministry of Justice

行動接見

信箱登入 TWfido登入 Google 登入 操作教學

信箱 密碼 驗證碼

輸入信箱 輸入密碼 輸入驗證碼

若驗證碼看不清楚，請點擊此處重新生成

點擊登入

登入 註冊 忘記密碼

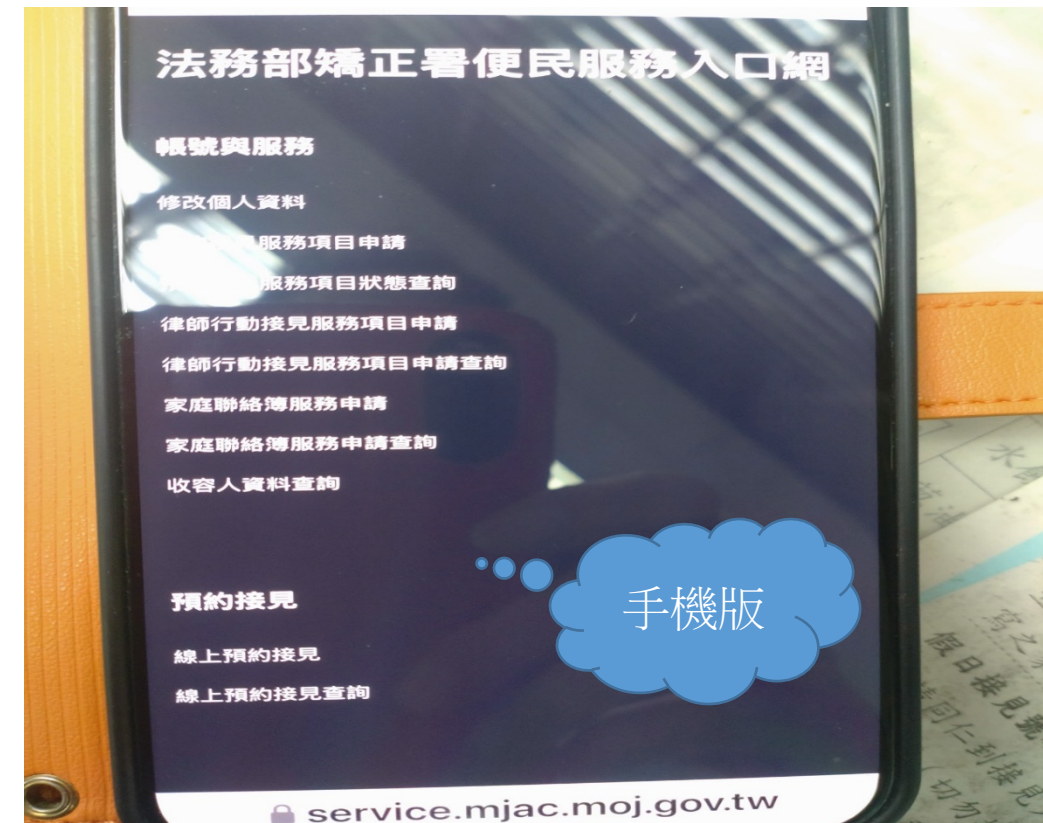
系統支援Chrome、Edge、Firefox

若你有Google帳號，可從此處登入

民眾端主要流程-預約

登入後，看到的畫面

要預約時段，請選[線上預約接見]



民眾端主要流程-預約

點選後，選擇欲辦理類別，點選後，按下一步

注意：不會用到的，一開始就不要申請，避免按錯類別

選擇接見類型

選擇接見類型

選擇接見對象

選擇其他接見人

預約時段挑選

上傳附件

確認預約接見資訊

☐ 現場接見

接見人透過本網站進行預約，並於接見日當天至收容人所在機關辦理接見。

例如：收容人在屏東監獄，接見人至屏東監獄接見收容人。

☒ 行動接見

接見人透過本網站進行預約，並於接見日當天利用自有手機、平板等設備接見收容人。

例如：收容人在屏東監獄，接見人在家或任何地點，利用自有手機視訊接見收容人。

✓ 下一步

民眾端主要流程-預約

選擇接見對象及申請理由

注意：除家屬或最近親屬外，其餘選項需附上佐證文件

選擇接見對象

選擇接見類型

選擇接見對象

選擇其他接見人

預約時段挑選

確認預約接見資訊

申請接見對象

家屬或最近親屬

*註1：最近親屬、家屬申請時，無須填寫相當理由

*註2：律師、辯護人以本程式申請時，視同以朋友身分接見，並將依親友接見之流程與相關規定辦理。

↑ 上一步

✓ 下一步

家屬或最近親屬

律師或辯護人

年滿65歲或未滿12歲

疑似或罹患傳染病

罹患重大傷病

具身心障礙情形

本人或財物遭受災害

收容人之家屬或最近親屬喪亡或有生命危險

收容人所屬國或地區之外交、領事人員或可代表其國家或地區之人員

其他經機關認有重大或特殊之情形

紅框內選項，
須附證明

民眾端主要流程-預約

選擇要一同接見的家屬

注意：本程式僅支援一對一視訊，無法支援一對多視訊

選擇其他接見人

選擇接見類型

選擇接見對象

選擇其他接見人

預約時段挑選

上傳附件

確認預約接見資訊

第二接見人

第三接見人

↑ 上一步

✓ 下一步

第二及第三接見人亦須通過資格審查，否則拉不到資料

民眾端主要流程-預約

選擇要接見時段 (系統於工作日下午三點放出**30**個位置，故要預約到時段，請準時下午三點上線預約)

預約時段挑選

選擇接見類型 選擇接見對象 選擇其他接見人 預約時段挑選 上傳附件 確認預約接見資訊

2024/12/15 ~ 2024/12/21

📅 下一週

若無出現可選擇之梯次，則表示可預約時段均已滿

梯次	週日 15	週一 16	週二 17	週三 18	週四 19	週五 20	週六 21
第1梯 09:00							
第2梯 09:30							
第3梯 10:00							
第4梯 10:30							
第5梯 11:00							
第6梯 14:00							
第7梯 14:30							
第8梯 15:00							
第9梯 15:30							
第10梯 16:00							

通常當週皆滿，
請點擊下一週

⬆️ 上一步 ⬆️ 下一步

預約時段挑選

選擇接見類型 選擇接見對象 選擇其他接見人 預約時段挑選 上傳附件 確認預約接見資訊

2024/12/22 ~ 2024/12/28

📅 上一週

📅 下一週

若無出現可選擇之梯次，則表示可預約時段均已滿

梯次	週日 22	週一 23	週二 24	週三 25	週四 26	週五 27	週六 28
第1梯 09:00						○	
第2梯 09:30						○	
第3梯 10:00						○	
第4梯 10:30						○	
第5梯 11:00						○	
第6梯 14:00						○	
第7梯 14:30						○	
第8梯 15:00						○	
第9梯 15:30						○	
第10梯 16:00						○	

點選時段

⬆️ 上一步 ⬆️ 下一步

民眾端主要流程-預約

完成預約

選擇接見類型

選擇接見對象

選擇其他接見人

預約時段挑選

上傳附件

確認預約接見資訊

上一步

確認

請核對資訊並按下「確認」



接見種類：行動接見



預約接見日期：2024/12/27 第 1 梯次 09:00



收容人姓名：[redacted] 臺南監獄 呼號：[redacted]



請求接見之相當理由：其他經機關認有重大或特殊之情形



申請人：[redacted]



第二接見人：



第三接見人：

要按下確認，才算完成預約
多位民眾到此截圖，未按確認
算預約失敗

民眾端主要流程-預約

若您預約後，擔心未預約成功，可至 **[線上預約接見查詢]** 確認進度

法務部矯正署便民服務入口網

帳號與服務

修改個人資料

預約接見服務項目申請

預約接見服務項目狀態查詢

律師行動接見服務項目申請

律師行動接見服務項目申請查詢

家庭聯絡簿服務申請

家庭聯絡簿服務申請查詢

收容人資料查詢

預約接見

線上預約接見

線上預約接見查詢

訊息及流程公告

訊息公告

申辦流程說明

個資收集聲明

機關聯絡方式

使用者其他功能

修改密碼

查詢簡訊電子郵件紀錄

問卷調查

矯正署線上購物系統

登出

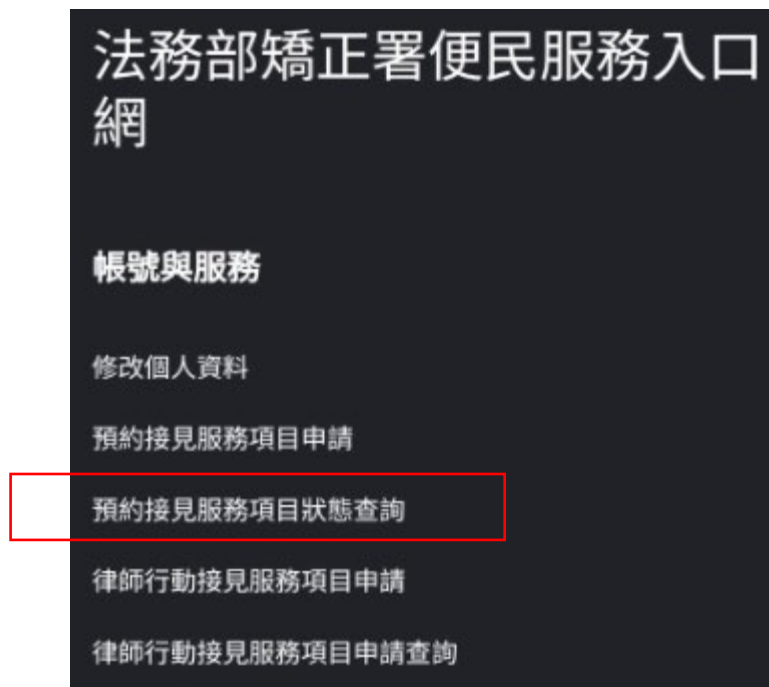
線上預約接見查詢

矯正機關	收容人	預約種類	接見日期	梯次	狀態	操作
臺南監獄	██████████	行動接見	2024/12/27	1 梯 09:00 ~ 09:30	審核中	✕ 取消

如遇颱風或天災，經機關所在地之地方政府宣布停止上班 時，則各類接見取消，並不計入次數。

民眾端主要流程-接見前一天

進入便民服務入口網後，下拉畫面



進入便民服務入口網後，按"MENU"



再選預約接見服務項目狀態查詢

或

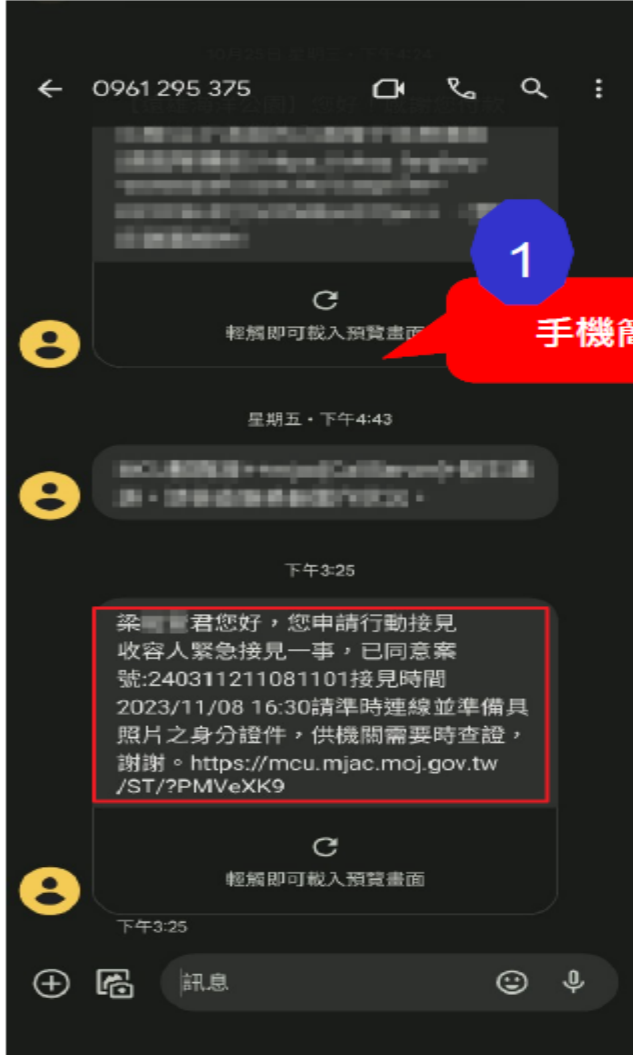
接見前一日下午4點)



會寄含連結的簡訊或郵件給您

民眾端主要流程-接見當天

1. 家屬查看行動接見連結



1
手機簡訊



2
email



3
「使用者其他功能」→
「查詢簡訊電子郵件紀錄」

若過五點尚未收到簡訊或郵件，請至便民服務入口網，依上述指示操作

2. 於接見時間內準時連線

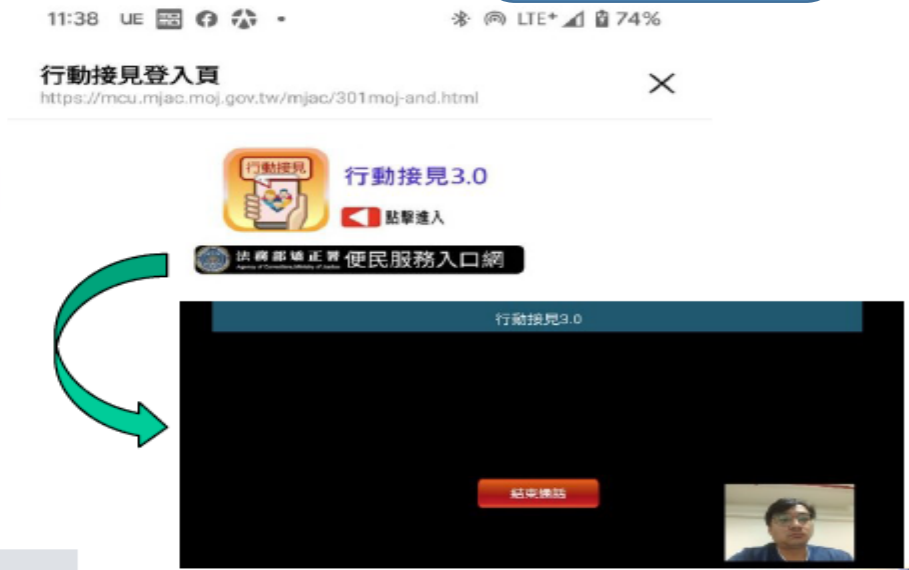


3. 直接點擊連結網址或將網址複製至chrome瀏覽器

梁君您好，您申請行動接見收容人緊急接見一事，已同意案號:240311211081101接見時間2023/11/08 16:30請準時連線並準備具照片之身分證件，供機關需要時查證，謝謝。https://mcu.mjac.moj.gov.tw/ST/?PMVeXK9



4. 開始視訊



民眾端主要流程-接見前測試

強烈建議

注意：每次接見前，建議先行測試居家網路環境



我有收到一則會議通知

矯正署便民服務入口網
(含家庭聯絡簿)

裝置影音網路測試

Version: 309
(C)Copyright 2020, JetCom Inc

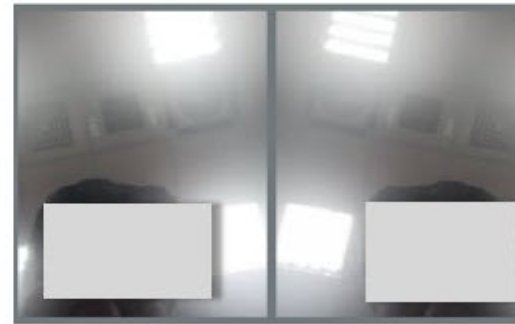
系統測試

請確認有聽到測試鈴聲，如沒聽到請調整音量，如果沒有聲音，手機的喇叭可能故障。

請按「開始測試」，
看到畫面後對著裝置揮揮手，並數
1、2、3、4、5

開始測試

系統測試中...



回傳影像

相機預覽

結束通話

測試結果

1. 聽到些許回音是正常現象。
2. 如果影像聲音出現斷斷續續，請重新切換WiFi或尋找訊號較好的地方重新測試。
3. 沒有影像或聽不到聲音，請關機重開再重新測試，如果結果一樣，請考慮更換接見設備。

完成

常見問題處理方式(情境)-註冊

1. 於入口網註冊成功(須於10分鐘內收信並進行帳號驗證) 帳號註冊結果

註冊資料填寫成功，帳號驗證信件已寄至信箱：ru*****@gmail.com。請於10分鐘內完成郵件認證，時間超過後需重新填寫資料並驗證。

便民服務入口網註冊通知 收件匣 x



mjac_mblp@mail.moj.gov.tw

寄給 我 ▾

上午10:20 (1分鐘前)



您好：

您於【便民服務入口網】註冊帳號成功，請點選下方連結進行帳號驗證。

點此網址進行驗證<https://service.mjac.moj.gov.tw/MBLPWEB/Home/EmailVial>

*此驗證信將於10分鐘後失效，失效後請重新申請。

2. 家屬反應沒收到註冊通知郵件、無法重新註冊



家屬email輸入錯誤



未間隔10分鐘

4常見問題處理方式(情境)-帳號被鎖/忘記密碼

1. 於便民服務入口網使用「忘記密碼」

信箱登入

TWFido登入

操作教學

信箱

密碼

登入

註冊

忘記密碼

系統支援Chrome、Edge、Firefox

密碼重設信件已寄至信箱：r*****@gmail.com。請收信進行密碼重設。

便民服務入口網密碼重設通知 收件匣 x



mjac_mblp@mail.moj.gov.tw

寄給我 ▾

您好：

您於【便民服務入口網】申請密碼重設，請點選下方連結進行密碼重設。

點此網址進行密碼重設<https://service.mjac.moj.gov.tw/MBLPWEB/Home/ForgetPWL>

因信箱常會將郵件判讀為垃圾郵件
若未收到，請至信箱以“便民服務”搜尋

4常見問題處理方式(情境)-帳號被鎖/忘記密碼

密碼重設

法務部矯正署便民服務入口網
service.mjac.moj.gov.tw

便民服務入口網 English

MENU

重設密碼
帳號與服務 / 重設密碼

重設密碼

密碼

再次確認密碼

確認

法務部矯正署便民服務入口網
service.mjac.moj.gov.tw

便民服務入口網 English

要使用高強度密碼嗎？
VqzeS@SZ98k7z
你不必記住這組密碼，系統會將密碼儲存至 serio.tsai@gmail.com 的 Google 密碼管理工具中。
取消 使用密碼

重設密碼

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m
2123 QWERTY

民眾常仰賴智慧手機上的功能，但往往導致未能重設密碼成功

此時建議您手動key in密碼

16:30 法務部矯正署便民服務入口網
service.mjac.moj.gov.tw

要儲存密碼嗎？
的 Google 密碼管理工具
儲存

MENU

重設密碼

密碼更新成功，請使用新密碼登入系統。

法務部矯正署便民服務入口網

4常見問題處理方式(情境)-帳號被鎖/忘記密碼

若您本身註冊時使用的信箱是**Gmail**,當信箱/密碼出現問題，亦可使用以下方式登入



The screenshot shows a login interface with a dark background. At the top, there are four buttons: '信箱登入' (Email Login), 'TWFido登入' (TWFido Login), 'G 登入' (Google Login), and '操作教學' (Operation Tutorial). A blue arrow labeled '點擊登入' (Click Login) points to the 'G 登入' button, which is circled in red. Below the buttons are three input fields: '信箱' (Email), '密碼' (Password), and '驗證碼' (Verification Code). A CAPTCHA image showing the numbers '2395' is displayed below the verification code field. At the bottom, there are three buttons: '登入' (Login), '註冊' (Register), and '忘記密碼' (Forgot Password). The footer text reads '系統支援Chrome、Edge、Firefox'.



The screenshot shows the Google login page. At the top, it says '使用 Google 帳戶登入' (Sign in with Google). Below this is the Google logo and the word '登入' (Sign in). There is a large input field for '電子郵件地址或電話號碼' (Email address or phone number). Below the input field, it says '忘記電子郵件地址?' (Forgot email address?). There is a link for '繼續使用「法務部矯正署便民服務入口網」' (Continue using the Ministry of Justice Correctional Service便民 Service Portal). At the bottom, there are two buttons: '建立帳戶' (Create account) and '下一步' (Next step).

請依其要求，逐步完成登入動作

4常見問題處理方式(情境)-線上預約接見

1. 家屬反應無申請線上預約接見
2. 確認家屬所在功能頁

「帳號與服務」→
「預約接見服務項目申請」

「預約接見」→
「線上預約接見」



服務項目申請

帳號與服務 預約接見服務項目申請

服務項目申請對象

申請對象：1654

申請對象：1654

申請服務項目內容

☐ 預約接見服務 ☐ 預約接見服務 ☐ 預約接見服務



選擇接見類型

選擇接見類型

☐ 預約接見

☐ 預約接見

☐ 預約接見

注意：若有要取消已預約成功之接見
「預約接見」→「線上預約接見查詢」→「取消」

4常見問題處理方式(情境)-線上預約接見

3.家屬反應無時段可預約

預約時段挑選

選擇接見類型 選擇接見對象 選擇其他接見人 預約時段挑選 上傳附件 確認預約接見資訊

2025/03/09 ~ 2025/03/15 下一週

若無出現可選擇之梯次，則表示可預約時段均已滿

梯次	週日 09	週一 10	週二 11	週三 12	週四 13	週五 14	週六 15
第1梯 09:00							
第2梯 09:30							
第3梯 10:00							
第4梯 10:30							
第5梯 11:00							
第6梯 14:00							
第7梯 14:30							
第8梯 15:00							
第9梯 15:30							
第10梯 16:00							

上一步 下一步

首先，可預約日離申請當日約8~9天後，故當週基本上無時段可預約，除非有人取消預約。

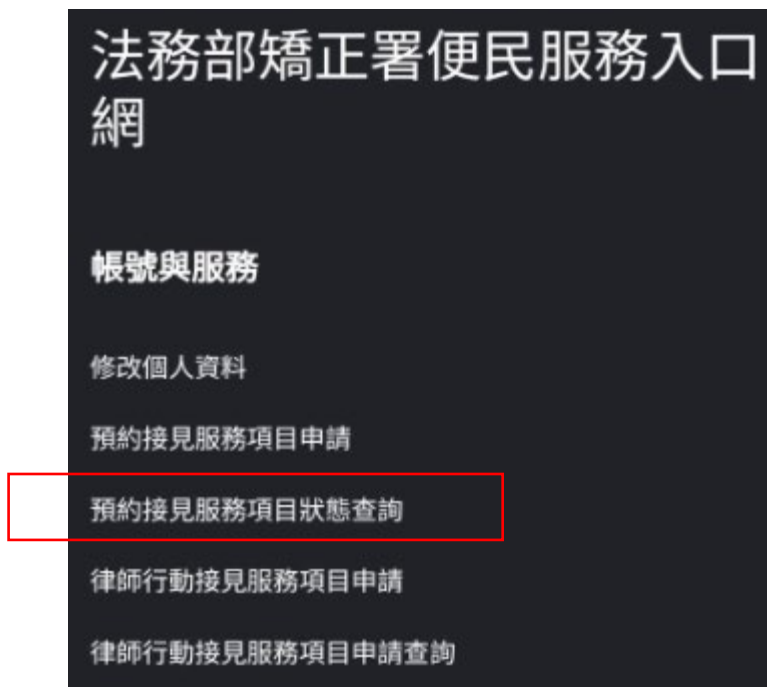
所以，務必先選取下一週

第二、系統每日於下午三點發布新的時段，有意願申辦者，請準時上線預約。(通常一小時內約滿)

4常見問題處理方式(情境)-行動接見簡訊

1. 家屬於接見前確認線上預約接見資料、審核通過郵件資料

進入便民服務入口網後，下拉畫面



進入便民服務入口網後，按"MENU"



再選預約接見服務項目狀態查詢

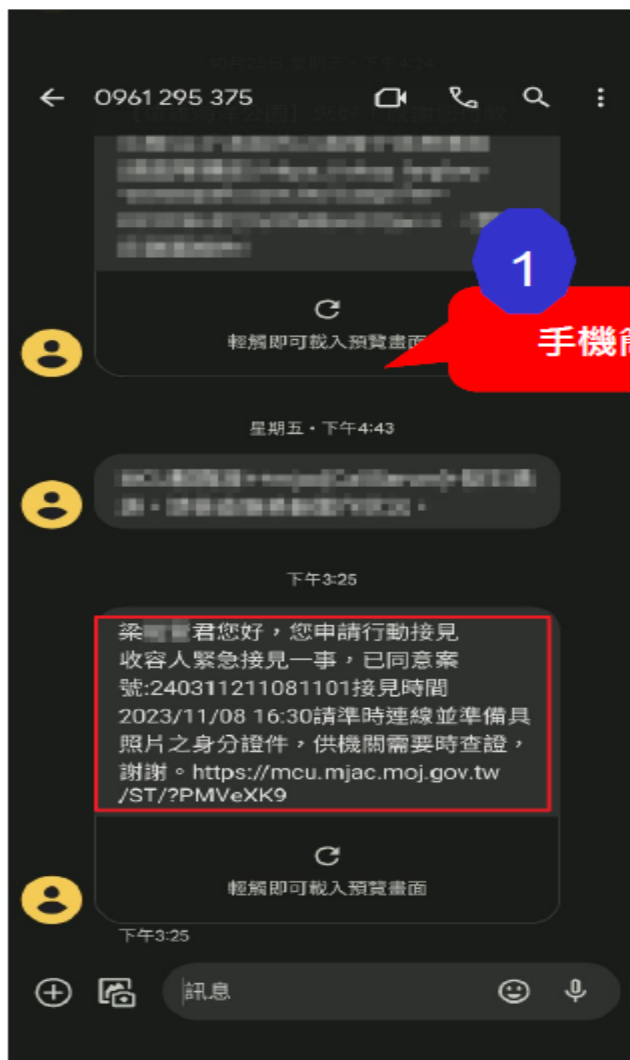
或

接見前一日下午4點)



常見問題處理方式(情境)-行動接見

1. 家屬查看行動接見連結



手機簡訊

2

email



3

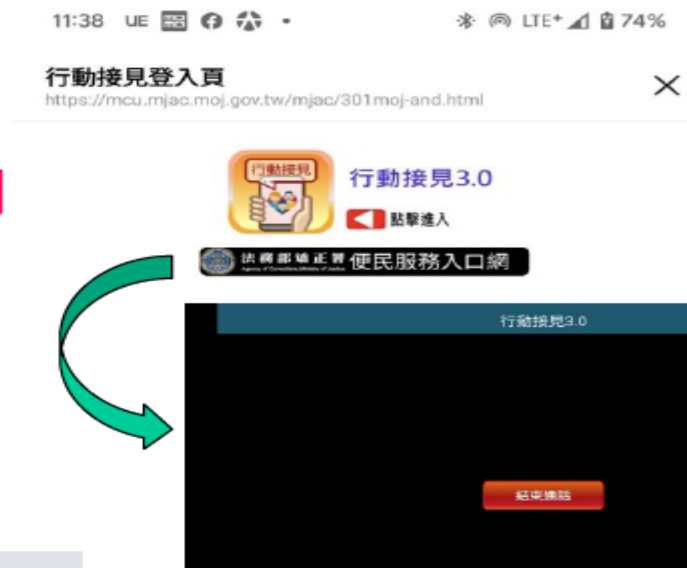
「使用者其他功能」→
「查詢簡訊電子郵件紀錄」



2. 於接見時間內準時連線



4. 開始視訊



3. 直接點擊連結網址或將網址複製至chrome瀏覽器

梁君 君您好，您申請行動接見收容人緊急接見一事，已同意案號:240311211081101接見時間2023/11/08 16:30請準時連線並準備具照片之身分證件，供機關需要時查證，謝謝。https://mcu.mjac.moj.gov.tw/ST/?PMVeXK9



常見問題處理方式(情境)-行動接見

- 已預約時間段，有事無法如約接見。
 - ➡ 至遲應於預約接見日之前一日**15時**前，自行上線取消。
 - ➡ 進入便民服務入口網，操作如下：

「預約接見」→
「線上預約接見查詢」

預約類別	收容人	預約地點	預約日期	預約時間	預約狀態	操作
高中監獄	1005 盧坤德	板橋監獄	2023/01/16	3 樓 0900 ~ 1000	預約取消	
高中監獄	1005 盧坤德	竹塹監獄	2023/01/09	5 樓 1530 ~ 1555	預約取消	
高中監獄	1005 盧坤德	後港監獄	2023/07/28	6 樓 1400 ~ 1430	預約取消	取消
高中監獄	0003 林俊德	竹塹監獄	2023/04/16	3 樓 0900 ~ 0925	預約取消	
臺北監獄快康分監	2008 陳國雄	後港監獄	2023/01/20	3 樓 0900 ~ 0925	預約取消	
臺北監獄快康分監	2008 陳國雄	後港監獄	2023/12/14	30 樓 1600 ~ 1625	預約取消	

如遇到無預見之變故，經機關所在地之地方檢察處停止上列預約。則該條預約取消，並不列入次數。

常見問題處理方式(情境)-行動接見

- 未收到簡訊或誤刪通知簡訊，需要該連結上行動接見
- ➡ 進入便民服務入口網，操作如下：

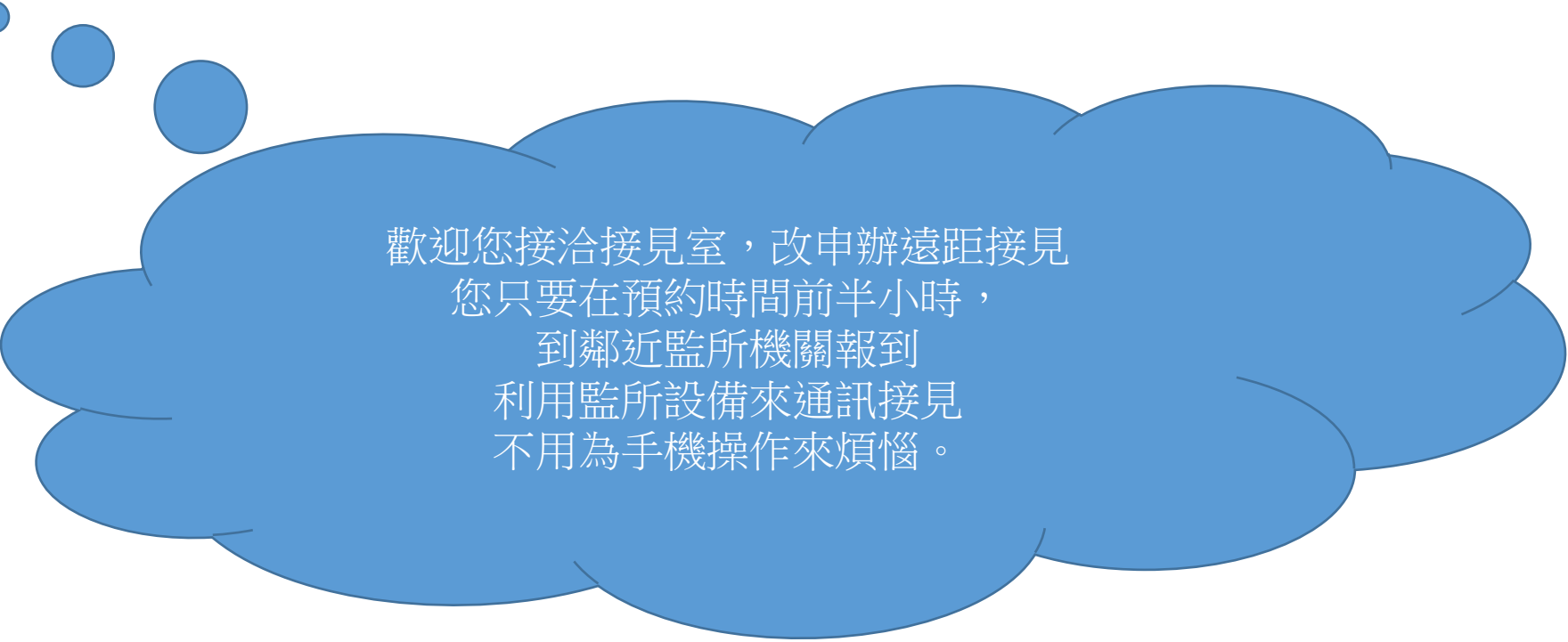
進入便民服務入口網後，按"**MENU**"



查詢簡訊電子郵件紀錄

常見問題處理方式(情境)-行動接見

- 高齡長者對手機問題(如連線、手機操作、音量調控...等)無法處理，
- 且接見當下身邊無人能協助....



歡迎您接洽接見室，改申辦遠距接見
您只要在預約時間前半小時，
到鄰近監所機關報到
利用監所設備來通訊接見
不用為手機操作來煩惱。

其他問題或意見回饋

- 早上**11:00**前或下午**4:00**前因現場接見業務，無暇為您細說，還請您於早上**11:00~12:00** 或下午**04:00~05:00** 來電詢問，謝謝!