臺南監獄行動接見app3.0 民眾操作簡易說明+Q&A

民眾端主要流程

で便民服務入口網網址:https://service.mjac.moj.gov.tw/MBLPWEB/



1.註冊帳號

24



下載行動接見APP 最新版本





法務部矯正署「便民服務入口網」 個人資料蒐集告知聲明

感謝您使用本便民服務系統入口網(以下或稱為「本入口網」),本署重視您的隱私與個人資料保護,並尊重您的個人資料控制權。以下說明本署如何蒐集、處理、利用您的個人資料,以及您有哪些權利可以行使。 請留意,如您不是註冊 或申請服務之本人但使用本入口網時(由他人申請但供您使用),以下內容也對您適用。註冊或申請服務之人有義務讓實際使用本入口網之人詳閱以下內容。

- 1. 誰在蒐集您的個人資料?
- 法務部矯正署(以下稱為「我們」)
- 2. 我們為什麼蒐集您的個人資料(蒐集目的)
- 會員管理
- 確認註冊者或服務申請者身分
- 確認註冊者或服務申請者與矯正機關收容人關係

• • • • • • • • • • • • • • • •

6. 您若不提供個人資料的影響

- o 註冊時所列的個人資料多數為必填欄位,如未正確、完整填寫,可能無法註冊帳號,或將無法申請各本服務。
- 若您為未滿十八歲之未成年人,則應請您的父母或監護人閱讀、瞭解並同意遵守本條款之所有內容,方得使用本平臺。當您使用本平臺時,即推定您的父母或監護人已閱讀、瞭解並同意接受本條款之所有內容。
- 7.開發者聯絡資訊
- 電子郵件地址:tyti@mail.moj.gov.tw (本信件僅系統使用,請勿直接寄此信箱,若有相關問題,請聯絡各矯正機關,功能選單==>機關與時段)
- 地址:333222桃園市龜山區宏德新村180號

本人已詳閱本網站依個人資料保護法所告知事項並清楚瞭解蒐集、處理或利用個人資料之目的及用途。

🛇 下一步

同意個資收集後,按下一步



註冊帳號







便民服務入口網註冊通知 D #####

mjac_mblp@mail.moj.gov.tw

酒品 我 =

101月1

但於1億把服務人口通1於10月1日, 這是用1万種加強口重要服務;

MBLFWEBHome/Email/ar/ar/#150acfT94b46ea057141050c0111d72085e3cc87607e3e32162a0/5d0c526b=1076113257475601507

民眾端主要流程-申請服務項目

1.查詢收容人

3.上傳佐證文件





民眾端主要流程-MyData授權



律師資格證明,可使用 MyData提供證明

2.在MyData官網確認授權

「「個人化資料目主建用(MyData)	關於 MyUata 取新詞意 頁科下戰 部上服務 醫體服務 III
提交申請 本次下载的資料如下:	
 親屬關係資料 資料已準備完成。您可以開啟並預覽此資料 	a 耀案:開啟檔案的密碼是每分語字號(英文為大寫) 線上預覽檔案
 戶政國民身分證資料 資料已準備完成,您可以開設並預覽此資料 	↓檔案:開啟檔案的密碼足夠分證字號(英文為大寫) 線上預覽檔案
 3. 現戶全戶戶籍資料 資料已準備完成。您可以開啟並預覽此資料 	檔案:開啟檔案的密碼是身分證字號(英文為大寫) 線上預覽檔案
 愈已完成身分驗證,是否同意將上述資料集 MyData成功將資料傳送後,系統將自動發 謝謝。 	¥送给「 法務部矯正署 - 接見線上預約服務」。 ā猶如爾銀至您的手機號碼 095****787。如手機號碼為說,或想變更手機號碼 ,請至 <u>會員專區</u> 進行變更,
	不同意傳送
3.	.取得授權資料

服務項目申請

您已授權本網站取得相關文件,服務項目申請已送出,審核結果將寄至您信箱。

民眾端主要流程-照片上傳品質檢查

	需上傳之佐語	整檔案		
上傳檔案	正面照 必須上傳正面清晰大頭照(可上傳 照片品質檢查結果	類型PNG、JPG、JPEG) ×		
■◎☆ 測試用檔案2	經檢測目前上傳的照片未達人臉辨識。 上傳的照片。 錯誤代碼:1201 建議處理方式 1.人臉需全部進入照片,角度為正面 2.背景盡量單純。 3.不可以有其它人。 4.盡量避免使用前鏡頭自拍的照片。 5.不要使用美顏濾鏡。	要求,請參考下列建議檢查您 「。	拍照時,請站在 拍攝上半身像, 另上傳的照片需 雲端上傳。	全白背景前。 不須拍全身像。 存在手機,不能
申請人未	可上傳類型PDF、PNG 滿20歲需取得監護人同意.請勾選已取 □已取得監護。	✓ 確認 、 JPG、 JPEG) 得監護人同意,並上傳監護人身分證明。 人同意		

不能從



若您已通過資格審查,接著來預約接見時段。 首先,登入便民服務入口網



登入後,看到的畫面 要預約時段,請選[線上預約接見]



點選後,選擇欲辦理類別,點選後,按下一步 注意:不會用到的,一開始就不要申請,避免按錯類別

選擇接見類型





選擇接見對象及申請理由 注意:除家屬或最近親屬外,其餘選項需附上佐證文件



選擇要一同接見的家屬 注意:本程式僅支援一對一視訊,無法支援一對多視訊

選擇其他接見人



選擇要接見時段(系統於工作日下午三點放出30個位置,故要預約到時段,請準時下午三點 上線預約)

梯次 第17

第2⁷ 第3⁷ 第4⁷ 第5⁷

第6[;] 第7[;]

第8 第9 第10



預約時段挑選

	選擇接見類型	選擇接見對象	選擇其他接見	預約時段挑選	上傳附件	確認預約接見資訊	
	202	4/12/22 ~ 2 若無出現可	024/12/28 選擇之梯次	,則表示可預約	/圖 上- 的時段均已	_週 圖• 下一週 滿	
	J.	团日 22 週	一23 週二	24 週三25	週四 26	週五 27	週六 28
第 <mark>09:00</mark>						0	
第 09:30						0	
第 10:00						0	
第 10:30				函卜 治居口=	にない 🖌	0	
第11:00				新江天时	JFZ	0	
第 14:00						0	
弟 1 <mark>4</mark> :30						0	
第15:00						0	
第15:30						0	
梯 16:00						0	





民眾端主要流程-預約 完成預約



若您預約後, 擔心未預約成功, 可至 [線上預約接見查詢] 確認進度

法務部矯正署便民服務入口網

帳號與服務	預約接見	訊息及流程公告	機關聯絡方式
修改個人資料	線上預約接見	訊息公告	
預約接見服務項目申請	線上預約接見查詢	申辦流程說明	
預約接見服務項目狀態查詢		個資收集聲明	
律師行動接見服務項目申請			
律師行動接見服務項目申請查詢			
家庭聯絡簿服務申請			
家庭聯絡簿服務申請查詢			
收容人資料查詢			
使用者其他功能	問卷調查	矯正署線上購物系統	
修改密碼		分 登出	
查詢簡訊電子郵件紀錄			

線上預約接見查詢

矯正機關	收容人	預約種類	接見日期	梯次	狀態	操作
臺南監獄		行動接見	2024/12/27	1 梯 09:00 ~ 09:30	審核中	★ 取消
如遇颱風或天災,	經機關所在地之地方i	段府宣布停止上班 時	,則各類接見取消,	並不計入次數。		

民眾端主要流程-接見前一天

進入便民服務入口網後,下拉畫面	進入	.便民服務入口網後,	安"MENU"
法務部矯正署便民服務入口 網		使民服務入口網	
		MENU	
帳號與服務		首頁	再選預約接見服務項
体冲面大资料		帳號與服務▼	目狀態查詢
形以间入具料 开始,依日期我还只由结		訊息及流程公告 ▼	
預約接見服務項目甲請		機關接見時段查詞 ▼	
預約接見服務項目狀態查詢		使用者其他功能 *	
律師行動接見服務項目申請		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
律師行動接見服務項目申請查詢	接見前一日下午4點)	房 登出	
	$ \begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	會寄含連結的簡訊或	郵件給您



民眾端主要流程-接見前測試

台灣大哥大 4G @ 上午 9:56 @ 2 🗲





系統測試中...



結束滿訴

測試結果

1. 聽到些許回音是正常現象。

 如果影像聲音出現斷斷續續, 請重新切換WiFi或尋找訊號較好的 地方重新測試。

 沒有影像或聽不到聲音,請關 機重開再重新測試,如果結果一 樣,請考慮更換接見設備。

常見問題處理方式(情境)-註冊

1. 於入口網註冊成功(須於10分鐘內收信並進行帳號驗證)



4常見問題處理方式(情境)-帳號被鎖/忘記密碼

1. 於便民服務入口網使用「忘記密碼」



4常見問題處理方式(情境)-帳號被鎖/忘記密碼

密碼重設









法務部矯正署便民服務入口 網

4常見問題處理方式(情境)-帳號被鎖/忘記密碼

若您本身註冊時使用的信箱是Gmail,當信箱/密碼出現問題, 亦可使用以下方式登入





4常見問題處理方式(情境)-線上預約接見



4常見問題處理方式(情境)-行動接見簡訊

1. 家屬於接見前確認線上預約接見資料、審核通過郵件資料

進入便民服務入口網後,下拉書面 法務部矯正署便民服務入口 網 或 帳號與服務 修改個人資料 預約接見服務項目申請 預約接見服務項目狀態查詢 律師行動接見服務項目申請 律師行動接見服務項目申請查詢 接見前一日下午4點)

進入便民服務入口網後,按"MENU"

再撰預約接見服務項

目狀態查詢

便民服務入口網

家庭聯絡簿

MENU

首頁

帳號與服務▼

訊息及流程公告 -

機關接見時段查詢 🔻

使用者其他功能 🔻

矯正署線上購物系統

同卷調查

希 登出



常見問題處理方式(情境)-行動接見

●已預約時間段,有事無法如約接見。
 ● 至遲應於預約接見日之前一日15時前,自行上線取消。
 ● 進入便民服務入口網,操作如下:



综上预约接見查测

NO. of March	明治人	75.00 MI.WE	10.10103		15 BL	
m+3135	1965 建环境	35.48.10 ==	2023/03/14	1 10 09:00 -	1117年1日	
20-12-20	seo gine	12 80-59.95	2023/02/09	9 M 15-39	14,030.00	
m+=1.01	105.497	10.22.10.10.	2022/07/28	6 %0 14:00	2010	取消
10 + 8:32	01023 M (2018)	0.00310	20322/04/16	1.96.09.00 -	8/15 G	
観点記形物語の記	2 10 10 10 10 10 10	# \$2.56.95	2022/01/20	1.18.09:00	新的武法	
ROUTINE ST	2.618 William	10 10 10 10	2021/12/14	10 M 14 88 -	3426.8	~
※注動型料器分割 (2)進展型をひょう。			THE R. H. LEWIS	26129		

常見問題處理方式(情境)-行動接見

未收到簡訊或誤刪通知簡訊,需要該連結上行動接見
 進入便民服務入口網,操作如下:

進入便民服務入口網後,按"MENU"



常見問題處理方式(情境)-行動接見

- 高齡長者對手機問題(如連線、手機操作、音量調控...等)無法處理,
- 且接見當下身邊無人能協助....

歡迎您接洽接見室,改申辦遠距接見 您只要在預約時間前半小時, 到鄰近監所機關報到 利用監所設備來通訊接見 不用為手機操作來煩惱。

其他問題或意見回饋

 早上11:00前或下午4:00前因現場接見業務,無暇為您細說, 還請您於早上11:00~12:00或下午04:00~05:00來電詢問,謝謝!