臺南監獄行動接見app3.0

民眾操作簡易說明+Q&A

民眾端主要流程

★ 便民服務入口網網址：https://service.mjac.moj.gov.tw/MBLPWEB/

1.註冊帳號

2.申請服務

3.預約接見

民眾端主要流程-註冊帳號

1.點擊註冊

2.同意個資收集

3.填寫基本資料

4.送出驗證郵件

5.點擊連結完成驗證

民眾端主要流程-申請服務項目

1.查詢收容人

2.勾選申請項目

3.上傳佐證文件

4.送出申請

民眾端主要流程-MyData授權

1.選擇授權機關調閱MyData資料

自行上傳相關檔案　授權機關調閱MyData資料

父母、配偶或設籍同一戶者，可經由MyData提供以下證明文件

1.內政部戶政司/戶政國民身分證資料

2.內政部戶政司/現戶全戶戶籍資料

身分驗證成功後，系統將向MyData取得您的資料，成功者身份及關係證明文件將不再需要上傳

上述以外之關係或設籍不同戶，申請者應自行上傳關係證明文件

到MyData驗證身份及授權

收容人配偶或同戶籍，可使用 MyData提供證明

自行上傳相關檔案　授權機關調閱MyData資料

透過MyData平臺提供資料，完成個人身份驗證後將同意授權本署向法務部取得您的『律師資格證明』，成功者相關文件將不再需要上傳。

上傳檔案大小超過限制，或未上傳任何文件。
新監委任文件未上傳。
正面照未上傳。

到MyData驗證身分及授權

律師資格證明，可使用 MyData提供證明

2.在MyData官網確認授權

個人化資料自主運用(MyData)　關於 MyData　最新消息　資料下載　線上服務　隱權服務

提交申請

本次下載的資料如下：

1. 親屬關係資料
資料已準備完成。您可以開啟並預覽此資料檔案；開啟檔案的密碼是身分證字號（英文為大寫）　線上預覽檔案

2. 戶政國民身分證資料
資料已準備完成。您可以開啟並預覽此資料檔案；開啟檔案的密碼是身分證字號（英文為大寫）　線上預覽檔案

3. 現戶全戶戶籍資料
資料已準備完成。您可以開啟並預覽此資料檔案；開啟檔案的密碼是身分證字號（英文為大寫）　線上預覽檔案

您已完成身分驗證，是否同意將上述資料傳送給「法務部矯正署 - 接見線上預約服務」。

MyData 成功將資料傳送後，系統將自動發通知簡訊至您的手機號碼 095****787，如手機號碼有誤，或想變更手機號碼，請至 會員專區 進行變更，謝謝。

不同意傳送　同意傳送

3.取得授權資料

服務項目申請

您已授權本網站取得相關文件，服務項目申請已送出，審核結果將寄至您信箱。

民眾端主要流程-照片上傳品質檢查

第1次失敗，強制重新上傳
第2次以上，家屬可選擇重傳
或直接通過

民眾端主要流程-接見前測試

台灣大哥大 4G 上午9:56

我有收到一則會議通知

矯正署便民服務入口網
(含家庭聯絡簿)

裝置影音網路測試

(C)Copyright 2020, JetCom Inc

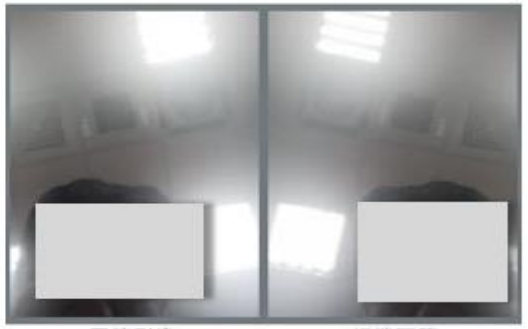
系統測試

請確認有聽到測試鈴聲，如沒聽到
請調整音量，如果沒有聲音，手機
的喇叭可能故障。

請按「開始測試」，
看到畫面後對著裝置揮揮手，並數
1，2，3，4，5

開始測試

系統測試中...



回傳影像　相機預覽

結束通話

測試結果

1. 聽到些許回音是正常現象。

2. 如果影像聲音出現斷斷續續，
請重新切換WiFi或尋找訊號較好的
地方重新測試。

3. 沒有影像或聽不到聲音，請關
機重開再重新測試，如果結果一
樣，請考慮更換接見設備。

完成

常見問題處理方式(情境)-註冊

1. 於入口網註冊成功(須於10分鐘內收信並進行帳號驗證)

帳號註冊結果

註冊資料填寫成功，帳號驗證信件已寄至信箱：r[redacted]@gmail.com。請於10分鐘內完成郵件認證，時間超過後需重新填寫資料並驗證。

便民服務入口網註冊通知 收件匣 ×

mjac_mblp@mail.moj.gov.tw 上午10:20 (1 分鐘前)

寄給 我

您好：

您於【便民服務入口網】註冊帳號成功，請點選下方連結進行帳號驗證。

點此網址進行驗證https://service.mjac.moj.gov.tw/MBLPWEB/Home/EmailVial[redacted]

*此驗證信將於10分鐘後失效，失效後請重新申請。

2. 家屬反應沒收到註冊通知郵件、無法重新註冊

家屬email輸入錯誤

未間隔10分鐘

4常見問題處理方式(情境)-帳號被鎖/忘記密碼

1. 於便民服務入口網使用「忘記密碼」

4常見問題處理方式(情境)-線上預約接見

1. 家屬反應無申請線上預約接見
2. 確認家屬所在功能頁

「帳號與服務」→
「預約接見服務項目申請」

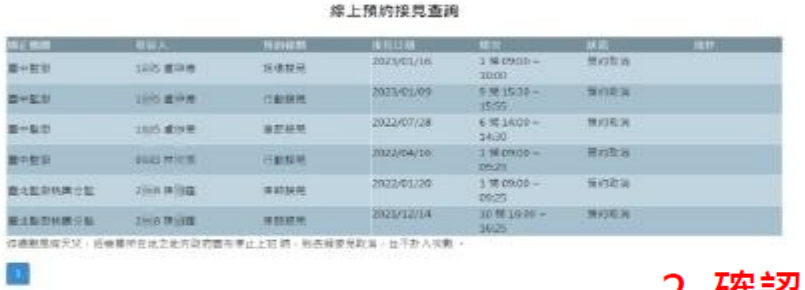
「預約接見」→
「線上預約接見」

注意：若有要取消已預約成功之接見
「預約接見」→「線上預約接見查詢」→「取消」

4常見問題處理方式(情境)-行動接見簡訊

1. 家屬於接見前確認線上預約接見資料、審核通過郵件資料

「預約接見」→
「線上預約接見查詢」

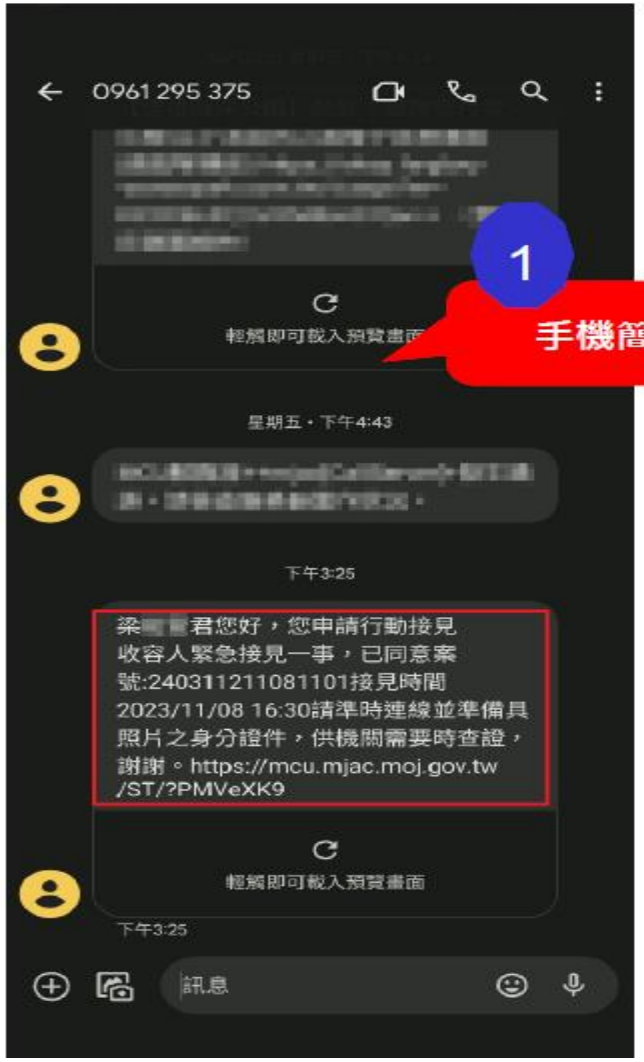


「使用者其他功能」→
「查詢簡訊電子郵件紀錄」

2. 確認接見日期
(簡訊發送時間為
接見前一日下午4點)

常見問題處理方式(情境)-行動接見

1. 家屬查看行動接見連結



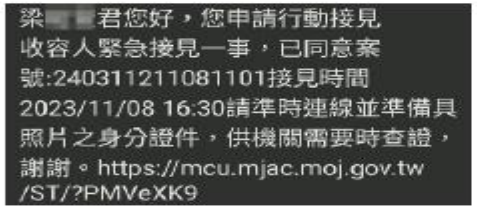
1 手機簡訊

2 email

3 「使用者其他功能」→「查詢簡訊電子郵件紀錄」

2. 於接見時間內準時連線

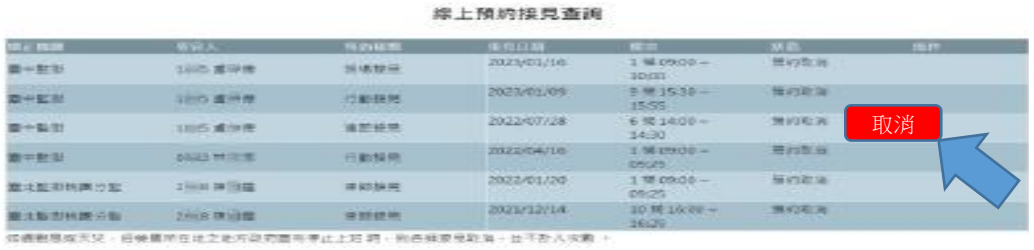
3. 直接點擊連結網址或將網址複製至chrome瀏覽器



4. 開始視訊

常見問題處理方式(情境)-行動接見

- 已預約時間段，有事無法如約接見。
  - ➡ 至遲應於預約接見日之前一日15時前，自行上線取消。
  - ➡ 進入便民服務入口網，操作如下：



常見問題處理方式(情境)-行動接見

- 未收到簡訊或誤刪通知簡訊，需要該連結上行動接見
- ➡ 進入便民服務入口網，操作如下：

常見問題處理方式(情境)-行動接見

- 高齡長者對手機問題(如連線、手機操作、音量調控...等)無法處理，
- 且接見當下身邊無人能協助....
-

歡迎您接洽接見室，改申辦遠距接見
您只要在預約時間前半小時，
到鄰近監所機關報到
利用監所設備來通訊接見
不用為手機操作來煩惱。