

法務部矯正署臺南監獄

提升輔導人員諮商技巧

辦理「藝術媒材卡輔導工作坊」教育訓練

近年來，輔導人員於輔導關係中常運用表達性藝術媒材，期能降低個案的焦慮與防衛、揭露內在情緒與感受，協助個案自我探索與接觸潛意識。在矯正機關諮商輔導實務工作中，常發現收容人對於管教人員輔導較為排斥與阻抗，對未來充滿無望與焦慮，如何協助收容人探索自我價值觀、能力強項與未來生涯、情緒變化等，提升改變的動機，往往就變成教化人員的一大難題。

本監今年度首度嘗試邀請商予愷心理師帶領輔導人員突破既有之框架思維，以輕鬆活潑、互動有趣之方式共同學習牌卡藝術媒材，並運用於日常收容人之輔導工作。自 109 年 3 月起共計辦理四場藝術媒材卡工作坊，包含「能力強項卡」、「百變情緒卡」、「生涯卡」與「職業憧憬卡」等，參加對象為本監心理師、社工師（員）、教誨師、個管師等輔導人員。講師除講解說明各藝術媒材卡的內容與運作方式、輔導策略外，示範結合如「紅花卡」、「OH 卡」等其他牌卡使用之輔導策略，並進行課後實務演練，期待學員能親身體驗與感受，於輔導收容人時熟練藝術媒材卡使用技巧。

工作坊學習過程中，講師亦邀請參與學員分組討論，並針對前次藝術媒材卡實務操作回饋與案例分享，學員於課後實際練習輔導個案計有 141 人次，在課程回饋時表示，收容人透過自我對話與牌卡相遇，原本言語閉塞之收容人，經由藝術媒材卡之投射表達，竟可娓娓道來內在封閉已久之想法念頭，除協助收容人紓解宣洩負向情緒、了解自我能力強項與探索生涯規劃外，更使輔導人員蒐集諸多平時不易覺察之資訊，適時調整輔導方向策略，引導收容人「心靈轉彎不卡卡」，期待日後在輔導關係與技巧上，能發揮「事半功倍」之效。



商心理師簡介工作坊牌卡學習種類



輔導人員詢問牌卡操作之技巧