

## 法務部矯正署臺南監獄

### 辦理 108 年度「愛。無礙」-社會資源諮詢窗口計畫

鑑於家屬常有醫療、社政、勞政或戒毒資訊等資源之需求，卻因不清楚尋求管道或資訊來源而四處奔波。為避免其狀況發生，本監邀請社團法人中華民國耶底底亞家庭關顧協會、臺南市政府勞工局、衛生局、社會局、臺南市藥師公會、財團法人法律扶助基金會臺南分會，自 108 年 7 月起每週四下午 3 時至 4 時，於本監接見室志工服務台週邊設置「社會資源服務諮詢台」，以提供家屬諮詢服務與轉介協助。

首次邀請社團法人中華民國耶底底亞家庭關顧協會社工員駐點服務，與家屬進行初步會談，以了解其家庭之狀態，並提供相對應之服務單位資訊。本監社工針對家屬提供社會福利、法律扶助、就業補助及更生保護等相關資源諮詢，另透過接見室服務台廣播系統，向家屬宣導社會資源諮詢台服務、發放宣傳手冊、介紹社會資源及引導家屬掃描 QR Code 進入本監網站，促進家屬尋求資源之方便性及立即性，本次宣導計 23 人次。



社團法人中華民國耶底底亞家庭關顧協會  
社工員與家屬進行初步會談並發放宣傳品



社團法人中華民國耶底底亞家庭關顧協會  
社工員與家屬進行初步會談



本監社工  
向家屬介紹並說明社會資源手冊內容



本監社工  
引導家屬使用手機掃描 QR Code 進入本監網站